

Warszawa, dnia 24 kwietnia 2019 r.

## **Sprawozdanie z działalności Centrum Polubownego Rozwiązywania Sporów dot. Żywności za rok 2018**

Zganie z art. 11 ustawy z dnia z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) Centrum Polubownego Rozwiązywania Sporów dot. Żywności z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: „Centrum Polubownym”), wpisane do rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UOKiK pod nr 10, przedkłada sprawozdanie z działalności w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za rok 2018, obejmujące okres od września do grudnia 2018 r i zawierające:

- 1) informację o liczbie wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które wpłynęły do podmiotu uprawnionego, oraz wskazanie ich przedmiotu** – w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania. Informacja o rozpoczęciu działalności przez Centrum Polubowne została przekazana dziennikarzom na konferencji prasowej w dniu 17 stycznia 2019 r. w UOKiK, stad pierwsze wnioski o wszczęcie postępowania wpłynęły w styczniu 2019 r.;
- 2) informację o powtarzających się lub istotnych problemach, które prowadzą do sporów konsumenckich, do której mogą być dołączone zalecenia dotyczące unikania lub rozwiązywania takich problemów** – z uwagi na to, iż w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania, nie uzyskano informacji na temat problemów prowadzących do sporów konsumenckich;
- 3) informację o procentowym udziale sporów, których rozpatrzenia podmiot uprawniony odmówił, w stosunku do liczby złożonych wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz procentowym udziale poszczególnych rodzajów przesłanek takiej odmowy** - z uwagi na to, iż w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania, procentowy udział sporów, których rozpatrzenia Centrum Polubowne odmówiło, w stosunku do liczby złożonych wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynosi 0%. Centrum

Polubowne w 2018 r. nie uzyskało informacji na temat przesłanek odmowy, stąd nie może wskazać procentowego udziału poszczególnych przesłanek odmowy rozpatrzenia sporów;

- 4) **informację o procentowym udziale postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które zakończono przed osiągnięciem wyniku, w stosunku do liczby wszczętych postępowań, a także powody takiego zakończenia, o ile są znane** - z uwagi na to, iż w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania, nie zakończono żadnego postępowania przed osiągnięciem wyniku;
- 5) **określenie średniego czasu trwania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich** - z uwagi na to, iż w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania brak jest możliwości określenia średniego czasu trwania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- 6) **informację o procentowym udziale przypadków, w których strony zastosowały się do wyniku postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w stosunku do liczby wszczętych postępowań albo informację, że podmiot uprawniony nie prowadzi takich analiz** - z uwagi na to, iż w 2018 r. do Centrum Polubownego nie wpłynął żaden wniosek o wszczęcie postępowania Centrum Polubowne nie prowadziło analiz dotyczących procentowego udziału przypadków, w których strony zastosowały się do wyniku postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w stosunku do liczby wszczętych postępowań;
- 7) **informację o współpracy podmiotów w ramach sieci podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, ułatwiających rozwiązywanie sporów transgranicznych, jeżeli podmiot uprawniony należy do takiej sieci** – w 2018 r. Centrum Polubowne nie współpracowało w ramach sieci podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, ułatwiających rozwiązywanie sporów transgranicznych, gdyż nie należało do takich sieci.

*r.pr. Magdalena Osińska*  
Przewodnicząca  
Centrum Polubownego

**CENTRUM POLUBOWNEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW DOT. ŻYWNOŚCI**

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

tel. +48 22 830 70 55, fax. +48 22 830 70 56, tel. mob. +48 532 465 184

e-mail: [centrum@cprsz.pl](mailto:centrum@cprsz.pl); [www.cprsz.pl](http://www.cprsz.pl)